

CODICE ETICO

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

Tipo di documento	Politica (Codice)
Descrizione	Codice etico
Data di entrata in vigore	16/12/2008
Portata	Globale
Scopo	Definire i principi che devono guidare la condotta di tutti i dipendenti Fluidra.
Sponsor	Global HR e ESG
Storia della revisione	Versione 4
Data dell'ultima revisione	04/05/2022

INDICE

Sezione	Area	Pagina
1	Lettera del Presidente Esecutivo	4
2	Obiettivi e Ambito di Applicazione	5
3	La nostra Mission, Vision e i nostri Valori	6
4	I nostri impegni	7-16
	4.1 – Verso la Società e i Diritti Umani	7
	4.2 – Verso i Membri di Fluidra	8-14
	4.3 – Verso i Nostri Gruppi di Interesse	14-15
	4.4 – Verso l’Ambiente	15
	4.5 – Verso la Normativa Vigente	16
5	Comitato Etico e “Canale Confidenziale”	16-18
6	Sanzioni, Procedimento sanzionatorio e Responsabilità	18
7	Aggiornamento e miglioramento	18

1. LETTERA DEL PRESIDENTE ESECUTIVO

Sin dalla creazione della prima società di Fluidra nel 1969 tutte le persone che hanno intrapreso questo cammino avevano dei presupposti e dei valori molto chiari: per arrivare a essere leader mondiali nel nostro settore dobbiamo essere rispettosi delle persone e delle leggi, integri e degni della fiducia sia dei nostri clienti che dei nostri fornitori. Sono stati i nostri valori originari e dopo la fusione con Zodiac continuano ad essere i valori fondamentali per tutta Fluidra così come la conosciamo oggi, il che ci ha permesso di diventare leader mondiale nel settore delle piscine e del wellness.

La nostra attuale diversità geografica e la molteplicità degli ordinamenti legislativi in cui operiamo rendono più necessari che mai dei principi chiari che servano come quadro di riferimento per guidare le attività quotidiane di tutto il nostro personale.

Fluidra si impegna totalmente nel rispetto dei seguenti "Principi": Onestà e Affidabilità, Rispetto della Legge e dei Diritti Umani, Integrità delle Persone, Uso Sostenibile delle Risorse.

Il presente documento è basato sui dieci principi del Patto Mondiale delle Nazioni Unite. Il Codice Etico rappresenta lo strumento normativo di più alto livello nel corpo normativo di Fluidra. I principi stabiliti nel Codice Etico sono implementati nelle politiche, norme e procedure, e rappresentano l'impegno di Fluidra per il rispetto delle leggi e dei Principi che in esse si stabiliscono.

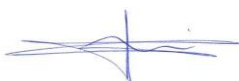
Essere parte di Fluidra implica l'impegno di rispettare e avere cura dei suoi Principi in ogni momento. In caso di dubbi, domande o richieste da effettuare, avete a disposizione il Canale Confidenziale. Tutte le comunicazioni saranno gestite in modo riservato e nel rispetto delle persone coinvolte.

L'ambito di applicazione del Codice Etico si estende a partire da Fluidra fino ai suoi fornitori, clienti, distributori e professionisti esterni.

A mio nome e a nome del Consiglio di Amministrazione, ti ringrazio in anticipo per il tuo impegno e la tua collaborazione verso i nostri Principi.

Un caloroso saluto,

Eloi Planes



2. OBIETTIVI E AMBITO DI APPLICAZIONE

I contenuti di questo Codice Etico rispecchiano i Principi che devono guidare la condotta di tutte le persone che fanno parte di Fluidra.

Il Codice Etico ha carattere dichiarativo e vincolante per tutti i membri dell'organo di amministrazione, dirigenti e impiegati di tutte le società di Fluidra, indipendentemente dal tipo di contratto che regola il loro rapporto professionale o lavorativo, di seguito "Membri" di Fluidra, al fine di garantire un comportamento etico e responsabile.

Il Codice Etico non sostituisce né annulla le disposizioni di legge in vigore in ogni paese o di ambito internazionale in materia di diritto amministrativo, civile, penale, del lavoro o commerciale, né le normative interne aziendali o i contratti collettivi applicabili.

All'inizio del loro rapporto con qualsiasi società di Fluidra, tutti i Membri riceveranno una copia del Codice Etico e dovranno leggere e accettare le norme di comportamento in esso stabilite; avranno inoltre a disposizione una copia dello stesso nella Intranet e nel sito di Fluidra, oltre a formazione specifica al riguardo.

Analogamente, tutti i Membri di Fluidra si assumono la responsabilità di rispettare i Principi e di promuoverli, nonché l'impegno dei responsabili di ogni area di vigilare sull'osservanza e l'applicazione del Codice.

Fluidra incoraggia tutti i suoi Membri a consultarsi costantemente con i loro superiori gerarchici e/o il Comitato Etico riguardo a qualsiasi situazione su cui abbiano dubbi che il proprio comportamento o quello di terzi potrebbe violare i principi etici stabiliti in questo documento.

3. LA NOSTRA MISSION, VISION E I NOSTRI VALORI

La nostra mission è Creare in modo responsabile la perfetta esperienza di piscina e benessere.

La nostra vision è migliorare la vita delle persone attraverso soluzioni innovative e sostenibili capaci di trasformare il modo in cui le persone godono dei benefici dell'acqua per divertimento e salute.

Fluidra desidera contribuire in modo via via sempre maggiore allo sviluppo economico, ambientale e sociale nel contesto dello sviluppo sostenibile, rafforzando e rinnovando i suoi impegni con i suoi interlocutori e gruppi di interesse negli ambiti in cui opera.

Per riuscirci ci basiamo sul rispetto dei nostri Valori Aziendali.



4. I NOSTRI IMPEGNI

I nostri Principi si rispecchiano negli impegni di Fluidra a favore di una società più giusta e solidale, nel rispetto della normativa vigente e a favore dei precetti dello sviluppo sostenibile.

4.1. Verso la Società e i Diritti Umani

Fluidra non potrebbe operare nei propri rispettivi ambiti di attività senza la legittimità conferita dall'ambiente sociale in cui si trovano.

Il dialogo e la cooperazione con la comunità sono le mete da raggiungere nei rapporti quotidiani delle aziende con il proprio ambiente sociale.

I Membri di Fluidra, senza eccezione, hanno l'obbligo di rispettare i principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.

Per questo Fluidra vigila affinché nessuno dei suoi Membri sia complice o autore di violazioni dei diritti di seguito illustrati, ed esige da parte dei suoi fornitori e clienti che i loro comportamenti siano rigorosamente regolati da tali diritti.

- **Rispetto della dignità umana**

Ogni individuo ha il diritto di essere rispettato e trattato in modo dignitoso, senza distinzione di razza, colore, sesso, lingua, religione, opinione politica o di altro genere, origine nazionale o sociale, posizione economica, ricchezza, nascita o qualsiasi altra condizione specificata nell'Articolo 2 della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.

Tutti i Membri di Fluidra si impegnano a mantenere un rapporto corretto e offrire un trattamento dignitoso a tutti, nell'ambito sia interno che esterno all'organizzazione.

- **Abolizione del lavoro forzato**

Ogni individuo ha il diritto di svolgere il proprio lavoro liberamente e in modo volontario, secondo le norme di legge in vigore in ogni paese, senza che la sua attività sia eseguita in condizioni di lavoro forzato o mediante costrizione.

Fluidra si dichiara contraria a qualsiasi forma di schiavitù e a qualsiasi tipo di lavoro forzato indicato nel 4° principio del Patto Mondiale delle Nazioni Unite.

- **Abolizione del lavoro minorile**

Fluidra opera per l'eradicazione del lavoro minorile e non permette che nelle sue sedi aziendali o in quelle dei suoi fornitori sia consentito l'impiego di manodopera infantile che violi le Convenzioni e le Raccomandazioni dell'OIL (Organizzazione internazionale del lavoro) relative al lavoro minorile nelle sue forme peggiori.

4.2. Verso i Membri di Fluidra

Tutti i Membri di Fluidra si impegnano a rispettare e a far rispettare la legislazione sul lavoro in vigore in ogni paese in cui è presente, creando un ambiente di rispetto, uguaglianza e sicurezza, e dovranno basare il loro comportamento nel rispetto delle seguenti disposizioni:

- **Rispetto delle persone**

Fluidra rispetta prima di tutto i diritti individuali di ogni persona e si impegna a promuovere un ambiente di lavoro privo di qualsiasi tipo di intimidazione e molestia, che tenga in considerazione la dignità e la privacy di ognuno.

Il nostro impegno per il rispetto delle persone comprende tutte le dimensioni dell'attività lavorativa e coinvolge tutti i dipendenti indipendentemente dalla loro posizione nell'organizzazione.

- **Diritto delle pari opportunità e non discriminazione**

Il nostro impegno si basa sulla promozione delle pari opportunità, sia di accesso alla nostra organizzazione che di partecipazione e crescita professionale all'interno di essa.

In Fluidra i rapporti di lavoro sono basati sui principi del rispetto reciproco e dell'uguaglianza, pertanto non sarà ammesso alcun tipo di discriminazione relativamente ad età, ideologia, religione o credenze, della sua appartenenza a un'etnia, razza o nazione, lingua, sesso, orientamento sessuale, situazione familiare, malattia o disabilità, ad eventuale rappresentanza legale o sindacale dei lavoratori, o per la parentela con altri lavoratori di Fluidra.

- **Promozione e sviluppo delle persone**

Fluidra cerca di offrire alle persone un ambiente di opportunità affinché possano sviluppare il loro potenziale personale e professionale, facilitando e promuovendo la mobilità nazionale e internazionale tra le società di Fluidra.

Fluidra investe su tutti i suoi Membri, offrendo loro possibilità di sviluppo professionale e apprendimento continuo mediante programmi, corsi o seminari che permettono il trasferimento di conoscenze, l'acquisizione e lo sviluppo di competenze e di conseguenza la realizzazione personale e professionale.

- **Diritto all'intimità e alla protezione dei dati personali**

Fluidra rispetterà e proteggerà l'intimità delle persone che, nell'ambito dei relativi rapporti con essa, le forniscono i propri dati personali o informazioni di carattere riservato conformemente a quanto stabilito nei regolamenti applicabili in materia di privacy.

Quando è necessario ottenere dati personali, sia dei Membri di Fluidra che di clienti o aziende terze che hanno rapporti con Fluidra, saranno applicate le misure che garantiscono una corretta raccolta dei dati, con il consenso obbligatorio e le informazioni necessarie affinché l'interessato conosca la

portata e lo scopo del loro trattamento e in ogni caso nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

- **Veridicità, riservatezza e trattamento delle Informazioni**

Fluidra vigilerà sulla protezione delle informazioni, la loro riservatezza e veridicità ed è considerato un dovere di tutti i suoi Membri collaborare a tale scopo. Non potranno essere effettuati trasferimenti non autorizzati di basi di dati o informazioni riservate.

Le informazioni saranno conservate con le misure di sicurezza appropriate secondo la loro natura ed è responsabilità di Fluidra e di tutti i suoi Membri mettere a disposizione gli strumenti di sicurezza e applicare le procedure stabilite per la protezione delle informazioni riservate e confidenziali registrate su supporti fisici o elettronici, rispetto a qualsiasi rischio interno o esterno di accesso non autorizzato, manipolazione o distruzione, sia intenzionale che accidentale.

Le informazioni economiche-finanziarie di Fluidra, in particolare i Bilanci d'esercizio, rispecchieranno fedelmente la realtà della sua situazione giuridica, economica e patrimoniale.

Il dovere di riservatezza sulle informazioni ottenute nel corso della collaborazione con Fluidra resterà valido successivamente al termine del rapporto, fatta eccezione per obblighi di legge o in adempimento di risoluzioni giudiziarie o amministrative o nel caso in cui sia stato concordato in questo modo con l'interessato.

- **Derechos de los trabajadores, seguridad colectiva y salud laboral**

Fluidra vigila sull'istituzione dei sistemi di prevenzione stabiliti dalla legge, sulla salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, quale diritto fondamentale dei suoi Membri.

Il nostro impegno si concentra nel ridurre il più possibile i rischi attraverso l'applicazione e il rispetto delle normative in materia di Sicurezza e Salute, nonché l'implementazione di programmi di prevenzione, formazione e informazione su qualsiasi situazione di rischio per i suoi Membri.

Tutti i lavori che sono svolti in Fluidra dovranno essere svolti in ottemperanza alle condizioni di sicurezza stabilite dalla normativa di prevenzione dei rischi sul lavoro o norme equivalenti nei vari paesi in cui Fluidra è presente.

Fatta salva la gestione dei rischi effettuata da Fluidra, i suoi Membri saranno ritenuti personalmente responsabili e dovranno adottare le misure di prevenzione definite da Fluidra per la protezione della propria salute e sicurezza. È **assolutamente proibito** l'uso di droghe o sostanze pericolose per la salute da parte dei Membri di Fluidra durante la giornata lavorativa, così come all'interno delle sue strutture o nei veicoli di sua proprietà. È ugualmente proibito portare alcol per il proprio consumo o essere sotto gli effetti dell'alcol durante la giornata lavorativa, così come all'interno delle strutture di Fluidra o nei veicoli di sua proprietà, fatta eccezione quando si tratti di un consumo moderato e responsabile nell'ambito di situazioni sociali in cui le bevande alcoliche vengono servite durante un evento della Società, a condizione che la legge in vigore lo consenta.

I Membri di Fluidra hanno l'obbligo di rispettare le misure stabilite da Fluidra, in nessuna circostanza è ammessa la rimozione o la neutralizzazione di qualsiasi misura di sicurezza o ergonomica adottata sul posto di lavoro.

Si provvederà a stabilire dei controlli su qualsiasi attività o prodotto che possa creare, direttamente o indirettamente, un rischio per la sicurezza collettiva e la salute pubblica, a causa della tossicità dei componenti o di qualsiasi altra minaccia per le persone.

In quanto ai diritti dei lavoratori, in nessun caso saranno imposte in Fluidra condizioni di lavoro o di sicurezza che pregiudichino, sopprimano o limitino i diritti riconosciuti ai lavoratori da disposizioni di legge, accordi collettivi o contratti individuali, e si vigilerà sull'adempimento degli obblighi relativi al lavoro, fiscali e di Previdenza Sociale che sono applicabili.

Nei processi di selezione del personale si utilizzerà una metodologia che garantisce la veridicità delle offerte di lavoro e in nessun caso saranno proposte condizioni di lavoro ingannevoli o false.

- **Diritto di associazione e negoziazione collettiva**

Come estensione delle libertà di pensiero, espressione e riunione, Fluidra si impegna a preservare il diritto di libertà sindacale e negoziazione collettiva dei suoi dipendenti, rispettando la loro libera disponibilità a formalizzare gruppi permanenti che senza scopo di lucro siano finalizzati al raggiungimento di scopi specifici, sempre ai sensi della legislazione in vigore in ciascun paese e coerentemente con le norme di Fluidra sui conflitti di interessi.

- **Uso appropriato degli attivi di Fluidra**

Fluidra mette a disposizione dei suoi Membri i macchinari, le attrezzature e i sistemi informatici necessari per il corretto svolgimento delle loro funzioni. Ogni Membro di Fluidra ha l'obbligo di prendersene cura e farne buon uso, nella consapevolezza che non sono idonei a un uso personale o extra professionale, senza autorizzazione preventiva o accordo espresso in senso contrario.

In particolare dovrà essere fatto un uso appropriato dei sistemi informatici di Fluidra, rispettandone le regole di utilizzo pubblicate sulla Intranet aziendale.

Fluidra vigilerà sulla prevenzione e il controllo di qualsiasi rischio derivante dall'uso delle tecnologie dell'informazione, quali:

- l'accesso non autorizzato a sistemi informatici di concorrenti, clienti o qualsiasi altra azienda od organizzazione pubblica o privata,
- la diffusione di virus o programmi che possono danneggiare attivi materiali o immateriali,
- le truffe elettroniche (inclusi il "phising" e il "pharming"),
- la diffusione di dicerie, critiche e boicottaggi attraverso Internet e i social network,
- la realizzazione di campagne pubblicitarie e promozioni ingannevoli,

- la violazione della proprietà intellettuale o industriale di attivi tecnologici e lo spionaggio industriale,
- la diffusione di segreti aziendali attraverso Internet.

I Membri di Fluidra dovranno essere particolarmente prudenti nella custodia dei dispositivi che Fluidra mette a loro disposizione per l'esecuzione del loro lavoro.

- **Trasparenza negli affari e azioni contro il Riciclaggio del Denaro**

Tutti i Membri di Fluidra si impegnano a sostenere gli sforzi internazionali e locali per prevenire ed eliminare la corruzione e il crimine finanziario, nonché qualsiasi altro crimine lesivo dei diritti di terzi.

I Membri di Fluidra si impegnano affinché qualsiasi genere di partecipazione o collaborazione con partiti politici, istituzioni, organismi o enti con finalità pubbliche, al di fuori dell'ambito di attività di Fluidra, sia effettuata in modo completamente personale e indipendente rispetto a Fluidra.

In nessuna circostanza potranno essere accettati regali in denaro contante da parte di alcun Membro di Fluidra.

Né Fluidra né i suoi dipendenti dovranno compiere o essere coinvolti in attività che implichino, direttamente o indirettamente, il riciclo di denaro. Fluidra presterà attenzione alle leggi contro il riciclo del denaro in vigore in ogni giurisdizione competente e coopererà pienamente con le autorità responsabili della lotta contro il riciclo del denaro o il finanziamento di qualsiasi attività illecita.

Tutti i Membri di Fluidra dovranno fare attenzione a qualsiasi cliente o fornitore che cerchi di utilizzare la struttura delle società di Fluidra per operazioni di riciclo di denaro.

Nella misura del possibile si limiterà l'uso del contante nei pagamenti effettuati da Fluidra. Nel caso in cui sia necessario l'uso del contante, si terrà un registro dettagliato dei pagamenti effettuati in contanti. In tale registro sarà specificato l'importo pagato, la causale, la data del pagamento e il destinatario.

In nessun caso si effettueranno pagamenti o riscossioni a/da persone fisiche o giuridiche diverse da quelle che appaiono in fattura.

Qualsiasi sospetto di una situazione di rischio in questo ambito dovrà essere immediatamente comunicato al superiore gerarchico o al Comitato Etico tramite gli strumenti abilitati a tale fine.

- **Norme sulla concorrenza**

Fluidra orienta il suo comportamento nel mercato secondo i principi di libera concorrenza e pari opportunità, e rifiuta qualsiasi azione finalizzata a ottenere un beneficio, un profitto o un vantaggio ingiusto o illegittimo nei confronti dei clienti, dei fornitori, dei concorrenti e degli altri attori del mercato.

Tutti i Membri di Fluidra si impegnano a non prendere parte ad accordi illeciti che possano limitare

la libertà dei mercati in cui opera.

Non sono pertanto considerati etici e sono proibiti:

- l'accesso non autorizzato a informazioni riservate di altre aziende,
- lo spionaggio industriale,
- la rivelazione di segreti aziendali,
- l'uso di informazioni privilegiate proprie o esterne per qualsiasi tipo di transazione o affare,
- la diffusione di voci false su prodotti, servizi, condizioni del mercato,
- le manovre per alterare il prezzo di prodotti di terzi o per alterare la quotazione o il valore di un'azienda,
- l'alterazione di procedure di appalto pubblico.

Fluidra rispetta la concorrenza e perseguirà qualsiasi atto contrario o lesivo delle regole di libera concorrenza. Le attività menzionate rappresentano in ogni caso situazioni contrarie alla concorrenza e devono pertanto essere evitate.

In caso di dubbi, si dovrà consultare il superiore gerarchico o il Comitato Etico tramite gli strumenti abilitati a tale fine, per chiedere consiglio.

- **Norme in materia di sanzioni economiche internazionali**

Fluidra rispetta le leggi di controllo del commercio, delle importazioni e delle esportazioni di tutti i paesi in cui svolge la sua attività.

A tale scopo, Fluidra osserva la normativa applicabile in materia di sanzioni economiche internazionali, sia quella dell'Unione europea che quella delle Nazioni Unite e del Governo degli Stati Uniti d'America.

- **Norme in materia di anticorruzione e subornazione**

Fluidra basa i suoi rapporti con il settore pubblico e il settore privato, a livello sia nazionale che internazionale, sui principi della trasparenza e delle pari opportunità, e rifiuta qualsiasi azione orientata ad ottenere un vantaggio rispetto ai concorrenti, nel mercato o nei contratti pubblici o privati, che sia fondata su una condotta illecita e a tale scopo si è dotata di una Politica Anticorruzione che sviluppa i principi di questo Codice Etico.

Nessun Membro di Fluidra dovrà, nel contesto dell'attività aziendale, offrire o concedere a funzionari pubblici o personale privato, direttamente o indirettamente, regali, compensi, commissioni, omaggi o altri benefici non autorizzati, in contanti o in forma di altre prestazioni con lo scopo di incorrere in corruzione o traffico di influenze illecite accettando indirettamente l'offerta di un terzo o influire attraverso i servizi di un terzo.

Nessun Membro di Fluidra deve utilizzare la propria posizione professionale per esigere, accettare, ottenere o far sì che gli siano promessi trattamenti di favore, vantaggi, prestiti, commissioni o corruzione di terzi (clienti, fornitori o amministrazione pubblica tra gli altri). In via eccezionale, la consegna e l'accettazione di regali e omaggi saranno consentite se si rispettano i tre requisiti seguenti:

- a. sono di scarso valore economico,
- b. rispondono ad attenzioni commerciali abituali, e
- c. non sono proibiti dalla legge o dalle pratiche commerciali generalmente accettate.

In qualsiasi caso, prima di accettare od offrire un regalo o un'attività ricreativa, è importante porsi le seguenti domande:

- Sto rispettando le politiche di Fluidra e quelle del destinatario?
- È un importo ragionevole e rientra nella normalità?
- Sarebbe compromettente per me o per Fluidra nel caso in cui fosse pubblicato sui mezzi di comunicazione?

In caso di dubbi, si dovrà consultare il superiore gerarchico o il Comitato Etico, tramite gli strumenti abilitati a tale fine, per chiedere consiglio.

- **Norme in materia di conflitti di interessi**

Fluidra vigilerà affinché i suoi Membri nelle loro attività professionali non vengano a trovarsi in situazioni di conflitto di interessi o contrarie alla lealtà.

Si considera conflitto di interessi la situazione in cui un'azione o decisione aziendale può essere influenzata da un interesse personale del membro o membri delle società di Fluidra che vi partecipano, o da terzi con cui hanno un legame personale.

Ci si aspetta da ciascuna Membro che applichi il proprio giudizio ed eviti anche le situazioni che possono apparire come un conflitto che può influire sulla fiducia che gli altri ripongono in Fluidra e danneggiare la sua reputazione.

In caso di dubbi, si dovrà consultare il superiore gerarchico o il Comitato Etico tramite gli strumenti abilitati a tale fine, per chiedere consiglio.

- **Norme in materia di proprietà intellettuale e industriale**

Fluidra basa la sua politica di creazione di attivi immateriali (marchi, brevetti, disegni industriali, nomi di dominio e tutto ciò che è protetto dalla proprietà intellettuale) sulla promozione della creatività e dell'innovazione e sul rispetto dei diritti di proprietà industriale e intellettuale sia propri che di terzi.

I Membri di Fluidra rispetteranno la proprietà industriale e intellettuale di Fluidra, il suo know-how

e, in generale, i lavori elaborati o creati in Fluidra, in conseguenza della sua attività professionale o di quella di terzi.

Inoltre, per evitare qualsiasi violazione di diritti di terzi, Fluidra ha definito e implementato varie procedure interne applicabili allo sviluppo e al lancio di nuovi prodotti, che tutte le società di Fluidra devono seguire.

Senza la debita autorizzazione preliminare e per iscritto del suo titolare, o della persona da questi autorizzata e all'interno dei termini definiti, non sarà consentita la copia o la riproduzione totale o parziale di attivi immateriali di terzi, né la trasformazione, o modifica, totale o parziale, l'importazione o la distribuzione di tali attivi.

La stessa protezione è riservata a marchi, brevetti, disegni industriali, nomi di dominio e tutti gli altri attivi immateriali protetti dalla proprietà intellettuale.

4.3. Con Nuestros Grupos de Interés

La vocazione di tutta l'organizzazione è quella di essere utile alla società e, a tale scopo, è di vitale importanza che i rapporti con i terzi siano trasparenti e fondati sull'impegno e la lealtà.

Fluidra vuole esserne garante e richiede, a tutti i Membri, una condotta rispettosa verso tutti i gruppi di interesse che operano nell'ambiente di Fluidra.

- Gli **azionisti** sono i proprietari di Fluidra e, in quanto tali, è dovere di tutte le persone che fanno parte della società mantenere un impegno di lealtà e onestà nei loro confronti, come base di un rapporto duraturo e professionale.
- I **consumatori** sono la ragione d'essere di Fluidra e per questo il suo obiettivo è garantire la massima qualità ed eccellenza dei prodotti e servizi che offre ai suoi clienti. Fluidra tiene in considerazione ed esige da tutti i suoi membri la massima attenzione verso i consumatori per poter soddisfare le loro esigenze e aspettative tramite una condotta di rispetto e accettazione del diritto alla libera scelta. Fluidra si impegna a rispettare le norme in materia di protezione dei consumatori dei paesi in cui opera.
- I **fornitori** rappresentano un elemento fondamentale per Fluidra, poiché senza di loro non saremmo in grado di offrire prodotti e servizi di qualità ai nostri clienti. Il rapporto tra qualsiasi membro di Fluidra e i suoi fornitori deve essere basato sul rispetto e il vantaggio reciproco per poter costruire rapporti di lunga durata, nonché sul rispetto della normativa vigente.
- Le **Amministrazioni Pubbliche** svolgono un ruolo fondamentale nella configurazione dell'ambiente imprenditoriale. Tutti i gruppi che costituiscono i Membri di Fluidra hanno l'obbligo di rispettare le prescrizioni di legge e le raccomandazioni degli enti pubblici in tutte le questioni che li riguardano, sia direttamente che indirettamente.

- I nostri **concorrenti** sono una parte essenziale del mercato affinché possa esserci la libera concorrenza come base per l'apporto di valore ai nostri clienti. La concorrenza leale è l'asse centrale che deve reggere la competitività di Fluidra, nel rispetto di tutte le leggi e regolamenti sulla libera concorrenza esistenti nei paesi in cui opera.

In questo senso i professionisti di Fluidra dovranno rispettare in particolare l'ordinamento giuridico applicabile in ciascun caso in materia di difesa della concorrenza, concorrenza sleale e ordinamento del mercato e protezione dei consumatori.

4.4. Verso l'Ambiente

Fluidra dichiara il suo più fermo impegno per la conservazione dell'ambiente e il rispetto dell'equilibrio dei sistemi naturali, pertanto si impegna nei confronti delle generazioni future a promuovere e sostenere azioni rispettose verso di esso. In questo senso, tutti i dipendenti di Fluidra dovranno conoscere, assumersi la responsabilità e agire secondo criteri di rispetto e sostenibilità verso l'ambiente, in ottemperanza alla normativa di protezione ambientale.

Fluidra svilupperà la sua attività tenendo in considerazione il rispetto dell'ambiente naturale, il consumo minimo e razionale delle risorse, la sostenibilità e il controllo dell'impatto ambientale.

- **Uso di tecnologie pulite**

Fluidra si impegna, nei limiti del possibile, alla promozione e all'uso di tecnologie rispettose dell'ambiente in funzione delle esigenze produttive, della disponibilità nel mercato e della loro sostenibilità economica.

- **Uso e gestione sostenibile delle risorse**

Fluidra è impegnata nell'uso efficiente delle materie prime e dell'energia, e nel corretto trattamento di emissioni, scorie e residui.

L'**Acqua** è la ragione d'essere di Fluidra, senza questo elemento non esisteremmo come azienda e pertanto è dovere di tutti i Membri di Fluidra impegnarsi nell'uso responsabile e sostenibile dell'acqua, e promuovere i processi e le tecnologie più efficienti per il suo trattamento.

- **Rispetto dell'equilibrio dei sistemi naturali**

I professionisti eviteranno di produrre, direttamente o indirettamente, emissioni, scorie o estrazioni nell'atmosfera, nel suolo, nel sottosuolo o nelle acque di superficie o sotterranee, comprese le acque d'alto mare, al di fuori dell'ambito di legge e disponendo in ogni caso dei permessi obbligatori.

Nel caso in cui si individuino delle inadempienze a questo riguardo, si dovrà informare immediatamente il Comitato Etico tramite gli strumenti abilitati a tale scopo.

4.5. Verso la Normativa Vigente

Fluidra riconosce l'importanza di qualsiasi legge, norma, regolamento, politica e standard applicabili - sia interni che esterni - e vi adempie. I Membri di Fluidra si impegnano a rispettare la legislazione e la normativa (in particolare sul lavoro, ambientale ed economico-finanziaria) e a promuoverne l'osservanza, rispettando le risoluzioni giudiziarie o amministrative definitive a carattere esecutivo che siano applicabili.

I Membri di Fluidra non trasferiranno attività industriali o commerciali in paesi terzi con la sola intenzione di trarre vantaggio da una legislazione più lassista su temi ambientali, sociali, culturali o del lavoro.

5. COMITATO ETICO E CANALE CONFIDENZIALE

Tutti i Membri di Fluidra hanno il dovere di informare l'organizzazione di qualsiasi situazione o comportamento o sospetto che violi i principi etici di questo codice, le normative o la legislazione in vigore, e delle irregolarità potenzialmente significative, comprese quelle finanziarie e contabili rilevate all'interno di Fluidra.

Per "Richiesta di chiarimenti" si intende: qualsiasi domanda formulata in relazione a (i) l'interpretazione e l'applicazione del Codice Etico in qualsiasi delle sue parti, (ii) l'interpretazione e applicazione dei Principi di Fluidra e (iii) qualsiasi comportamento di una persona coinvolta da questa procedura che generi dubbi in merito all'applicazione o interpretazione del Codice Etico o che generi un dilemma etico in merito alla sua risoluzione.

Inoltre, per "Violazione" si intende qualsiasi fatto o comportamento presumibilmente contrario al citato Codice e a tutte le norme interne o esterne a cui lo stesso fa riferimento e a qualsiasi altra norma prevista dall'etica professionale a cui Fluidra debba conformare la propria attività.

In caso si abbia bisogno di aiuto o si voglia trasmettere qualsiasi Richiesta di chiarimenti o Violazione:

- Parlane con il tuo superiore gerarchico. In molti casi, il tuo superiore gerarchico può avere maggiore conoscenza del tema in questione e potrà indicarti come procedere.
- Nel caso in cui non sia possibile parlarne con il tuo superiore gerarchico, puoi parlarne direttamente con il Comitato Etico o
- Utilizzando il Canale Confidenziale di Fluidra.

I canali di comunicazione del Canale Confidenziale sono i seguenti:

Canale di comunicazione	Mezzo di contatto
Sito web del Gruppo Fluidra https://www.fluidra.com/about-fluidra/ethics	Accesso diretto al modulo nelle sezioni "About Fluidra/Ethics" o "contact".
Intranet aziendale MyFluidra	Accesso diretto al modulo
Posta elettronica	ethics@fluidra.com

Il Canale Confidenziale è un veicolo di comunicazione bidirezionale, con l'obiettivo di rispondere a qualsiasi richiesta effettuata a tale fine, nonché a qualsiasi proposta di miglioramento in Fluidra.

Tutte le comunicazioni effettuate attraverso il Canale Confidenziale dovranno essere presentate tramite un modulo online che Fluidra mette a disposizione di tutti i suoi Membri, nonché attraverso l'indirizzo di posta elettronica abilitato a tale fine, e in determinati casi si potranno accettare segnalazioni provenienti da emittenti anonimi purché siano sufficientemente documentate e facciano riferimento a fatti gravi.

Qualsiasi comunicazione effettuata al Canale Etico sarà protetta da un obbligo di segretezza da parte delle persone che la gestiscono, sulla base della più rigorosa riservatezza quale una delle garanzie della procedura oltre che in conformità con la normativa di protezione dei dati.

Fluidra non tollererà nessuna rappresaglia contro qualsiasi persona che, in buona fede, comunichi una possibile inadempienza. Le comunicazioni in buona fede sono quelle che contengono informazioni precise e oneste. Qualsiasi comunicazione effettuata in mala fede potrebbe dare origine a conseguenze disciplinari.

Il Comitato Etico sarà il responsabile della gestione del Canale Confidenziale e di rispondere alle comunicazioni ad esso rivolte. In ogni caso, il Comitato Etico potrà esternalizzare la gestione del Canale Confidenziale a un'azienda o a un ufficio specializzato.

Il Comitato Etico, costituito dai Responsabili dei Dipartimenti Legale, Internal Audit e Risorse Umane, è l'organo di consultazione, considerazione e risoluzione delle richieste e di diffusione del Codice Etico.

Tale Comitato riferirà periodicamente in merito alle Richieste di chiarimenti ed alle Violazioni ricevute ed analizzate, nonché alle proposte di miglioramento in risposta ad esse al Consiglio di Amministrazione di Fluidra tramite la Commissione di Audit.

Principi Guida

I principi ai quali si ispira il Comitato Etico sono i seguenti:

- Completa riservatezza nella gestione delle segnalazioni trasmesse e assenza di rappresaglie per tutte le comunicazioni effettuate in buona fede.
- Garanzia di un'analisi esaustiva della possibile inadempienza per assicurare la veridicità dei fatti.
- Presunzione di innocenza e rispetto dei diritti delle persone presumibilmente implicate.
- Rigore nelle decisioni, che devono essere motivate e giustificate.

6. SANZIONI, PROCEDIMENTO SANZIONATORIO E RESPONSABILITÀ

Il mancato rispetto della Legge, del Codice Etico e della normativa interna costituiscono un'infrazione la cui valutazione e sanzione sarà compiuta conformemente a quanto stabilito dalla normativa applicabile.

Il procedimento sanzionatorio da applicare sarà quello stabilito dalle norme interne di Fluidra, dalle leggi applicabili o, in mancanza di queste, quello abitualmente seguito dal Dipartimento delle Risorse Umane, e potrà essere avviato sulla base di una segnalazione, di una comunicazione, a seguito di un'indagine o a partire da qualsiasi altra modalità che permetta la conoscenza della presunta violazione da parte del Comitato Etico.

7. AGGIORNAMENTO E MIGLIORAMENTO

Questo Codice Etico sarà aggiornato periodicamente al fine di includere i miglioramenti ritenuti necessari per definire l'ideale di condotta da mettere in atto in Fluidra.

La Commissione di Audit, con il supporto del Comitato Etico, effettuerà una verifica costante dell'applicazione del Codice Etico, proponendo le modifiche opportune nelle seguenti circostanze:

- a. Quando saranno evidenziate violazioni rilevanti del Codice Etico o del corpo normativo che lo implementa.
- b. Quando si verificheranno cambiamenti significativi in Fluidra.
- c. Quando si verificheranno cambiamenti nella struttura di controllo di Fluidra.

Nel caso in cui l'indagine relativa a un rischio permetta di individuare un'area di miglioramento, il Comitato Etico emetterà la corrispondente proposta di miglioramento, che sarà inoltrata al dipartimento corrispondente, stabilendo un responsabile e una scadenza per verificarne l'applicazione.